

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

Teambanding: de onderneming die muzikale teambuilding-activiteiten en evenementen organiseert en aanbiedt. Opdrachtnemer: Teambanding. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf of ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met opdrachtnemer. Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een activiteit. Activiteit: alle programma's, workshops en evenementen die door opdrachtnemer worden georganiseerd of aangeboden. Locatie: de door opdrachtnemer aangewezen of met opdrachtgever overeengekomen plaats waar de activiteit plaatsvindt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst, het feitelijk deelnemen aan een activiteit, dan wel het betalen van (een deel van) het verschuldigde bedrag. Bij strijdigheid met voorwaarden van opdrachtgever prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes

Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. Een offerte is in beginsel 14 dagen geldig. De vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing bevat.

Artikel 4 – Overeenkomst

Elke overeenkomst wordt aangegaan als een inspanningsverplichting te leveren op een bepaalde datum met een vaste starttijd en eindtijd. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van beide partijen. Degene die namens of voor een ander een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die eruit voortvloeien.

Artikel 5 – Reservering

Reserveren is zowel mondeling als schriftelijk mogelijk en wordt pas definitief nadat opdrachtgever een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen. Na bevestiging is de reservering bindend.

Artikel 6 – Wijziging van de overeenkomst

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het programma te wijzigen indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering. Het definitief aantal deelnemers kan tot 10 werkdagen voor het evenement worden doorgegeven met een maximale afwijking van 10% naar beneden. Ligt het aantal deelnemers op de dag zelf hoger, dan wordt dit nagefactureerd tegen de afgesproken prijs per persoon. Een wijziging van de datum wordt beschouwd als een annulering; opdrachtnemer kan wijzigingskosten van 5% van de totale arrangementsprijs in rekening brengen, met een minimum van € 50,- exclusief BTW.

Artikel 7 – Annulering door opdrachtgever

Annulering dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering zijn de volgende kosten verschuldigd:

- Vanaf boeking tot 4 weken voor de activiteit: 15% van het overeengekomen bedrag
- Van 4 weken tot 2 weken voor de activiteit: 50% van het overeengekomen bedrag
- Van 2 weken tot 1 week voor de activiteit: 75% van het overeengekomen bedrag
- Binnen 1 week voor de activiteit: 100% van het overeengekomen bedrag

Indien opgegeven personen zonder annulering niet komen opdagen, blijft het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd.

Artikel 8 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van partijen, waaronder ziekte van essentiële medewerkers, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, epidemieën, stakingen, brand en andere calamiteiten. Bij overmacht heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 9 – Betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen: bij reservering 50% van het totaalbedrag als aanbetaling; twee weken voor de activiteit dient het resterende bedrag voldaan te zijn; na het evenement volgt een eindafrekening voor eventuele extra consumpties of deelnemers. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Deelname geschiedt voor eigen risico van opdrachtgever en deelnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die te wijten is aan eigen schuld van de deelnemer of is toegebracht door andere deelnemers, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer. De totale aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 11 – Alcohol

Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/of letsel ontstaan tijdens een activiteit waarbij deelnemers alcohol hebben genutzt voorafgaand aan en/of tijdens de activiteit.

Artikel 12 – Gedragsregels

Deelnemers zijn verplicht de aanwijzingen van de begeleiders op te volgen. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht iedereen die zich gevaarlijk of storend gedraagt de toegang te ontfeggen, zonder recht op teruggave van betaalde gelden.

Artikel 13 – Beeld- en geluidsopnamen

Tijdens de activiteit kunnen foto- en video-opnamen worden gemaakt. Opdrachtnemer behoudt het recht deze te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt. Opdrachtgever ontvangt na de activiteit toegang tot de opnamen voor eigen gebruik.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot concept, methodiek, materialen en werkwijze van Teambanding berusten uitsluitend bij opdrachtnemer.

Artikel 15 – Klachten

Een tekortkoming dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na de activiteit, schriftelijk te worden gemeld. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied de vestigingsplaats van opdrachtnemer valt.